

## Профессиограмма «Стюардесса / стюард»

<b>Наименование профессии</b>	стюардесса/стюард
<b>Доминирующий способ мышления</b>	приложение — диагностика
<b>Область базовых знаний № 1 и их уровень</b>	сервисное обслуживание, общее представление об устройстве самолета и его оборудовании, уровень 3, высокий (теоретический)
<b>Область базовых знаний № 2 и их уровень</b>	аварийно-спасательные процедуры и техника, первая медицинская помощь, иностранный язык, психология общения, уровень 2, средний (практическое использование знаний)
<b>Профессиональная область</b>	транспорт
<b>Межличностное взаимодействие</b>	частое по типу «напротив»
<b>Доминирующий интерес</b>	социальный
<b>Дополнительный интерес</b>	предпринимательский
<b>Условия работы</b>	в помещении, мобильный

### Доминирующие виды деятельности:

- предполетная подготовка;
- осмотр воздушного судна на предмет отсутствия посторонних предметов, в случае обнаружения извещение об этом супервизора;
- контроль санитарного состояния самолета;
- проверка комплектности бортового оборудования и его исправности;
- проверка комплектности аварийно-спасательных средств и их исправности;
- проверка работы внутренней связи;
- прием и размещение бортового имущества (салфетки, подушки, одеяла и т.д.);
- прием и размещение буфетно-кухонного инвентаря;
- встреча и размещение пассажиров;
- контроль за пассажирами при посадке;
- обслуживание пассажиров на земле до взлета самолета (раздача газет, журналов, напитков — в зависимости от класса);
- обслуживание пассажиров в полете;
- информационная работа (сообщение о температуре воздуха за бортом, о высоте полета, о пересекаемой местности и т.д.);
- работа с маршрутной картой (показ маршрута на экранах компьютеров в салонах);
- раздача напитков, еды;
- обслуживание больных пассажиров (предоставление питья, помощь в принятии лекарств, психологическая поддержка и т.д.);

- обслуживание детей (предоставление еды, питья, игрушек, помощь в самообслуживании и т.д.);
- организация работы в ночном полете (выключение освещения);
- контроль за температурой воздуха, давлением, влажностью в салоне;
- торговля;
- оказание индивидуальных услуг;
- оказание первой медицинской помощи в случае необходимости;
- психологическая поддержка пассажиров;
- поддержка чистоты в салоне;
- проведение развлекательных программ (показ фильмов);
- контроль за курящими и спящими пассажирами;
- контроль за поведением пассажиров во время полета (запрещение стоять в салоне и т.д.);
- раздача и помощь в заполнении таможенных деклараций и таможенных карточек;
- контроль за самочувствием пассажиров во время и после посадки;
- контроль за высадкой пассажиров после полной остановки самолета;
- осмотр салона на предмет отсутствия посторонних предметов после ухода пассажиров.

#### **Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности:**

##### ***Способности:***

- хорошее здоровье;
- презентабельная внешность;
- большой объем, переключение и распределение внимания;
- хорошие мнемические способности;
- быстрота реакции.

##### ***Личностные качества, интересы и склонности:***

- коммуникабельность;
- аккуратность;
- внимательность;
- способность принимать самостоятельные решения в критических ситуациях;
- ответственность;
- терпимость;
- эмоциональная устойчивость.

#### **Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности:**

- явные физические недостатки;
- эмоциональная неуравновешенность;
- безответственность;

- отсутствие коммуникативных склонностей;
- неаккуратность;
- неопрятность.

**Области применения профессиональных знаний:**

- авиакомпании.

**Некоторые профессии, которые могут подойти человеку с данным типом личности  
(социальный и конвенциальный):**

- инструктор физвоспитания;
- шеф-повар; следователь;
- парикмахер-модельер;
- офицер милиции;
- учитель старших классов;
- метрдотель;
- официант;
- бармен;
- авиадиспетчер.

**Романова, Е. С. 99 популярных профессий : психол. анализ и профессиограммы / Е. С.**

**Романова. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2003. – С. 354-357.**