



**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система» города Пскова**
(МАУК «ЦБС» г. Пскова)

Приказ

15 февраля 2019 года

№ 29

Об утверждении Положения об использовании персональных данных пользователей официального сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова

На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» и в соответствии с Уставом МАУК «ЦБС» г. Пскова и Правилами пользования библиотеками МАУК «ЦБС» г. Пскова, - **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить **Положение об использовании персональных данных пользователей официального сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова**, согласно **Приложению № 1 к настоящему приказу.**
2. Ввести в действие данное Положение с 18.02.2019.
3. Администратору официального сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова ознакомиться лично с настоящим Приказом и Положением под роспись.
4. Возложить ответственность за соблюдение требований Положения на администратора официального сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Г.Н. Большакова

Приложение № 1
Утверждено
приказом директора
МАУК «ЦБС» г. Пскова
от «15» февраля 2019 г. № 29

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА» ГОРОДА ПСКОВА**

Псков

2019

1. Термины и определения

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- **Оператор персональных данных** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели и содержание обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Пользователь сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее услуги и сервисы сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо способом.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

МАУК «ЦБС» г. Пскова **не занимается** сбором, систематизацией, накоплением, хранением, обезличиванием, блокированием и распространением персональных данных пользователей сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова.

МАУК «ЦБС» г. Пскова использует персональные данные Пользователей только для оказания библиотечно-информационных и справочно-библиографических услуг.

2. Общие положения

2.1. Отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, а также Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Настоящее Положение об использовании персональных данных Пользователей (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова (далее - Библиотека), чей официальный сайт, расположенный на доменном имени <http://bibliopskov.ru/> (далее – Сайт), может получить о Пользователях, использующих услуги и сервисы сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова (далее - Услуги и сервисы Сайта).

2.3 Настоящее положение также действует в отношении данных Пользователя, которые автоматически передаются Сайту Библиотеки с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адреса запрашиваемых страниц и другая подобная информация.

2.4. Настоящее Положение размещено на Сайте Библиотеки и является официальным документом, определяющим порядок и цели использования информации о Пользователях, использующих Услуги и сервисы Сайта.

2.5. При использовании следующих Услуг и сервисов Сайта:

- краеведческой справочной службы (<http://club.bibliopskov.ru/>)
- обратной связи (<http://bibliopskov.ru/feedback.htm>)
- заказа online (<http://bibliopskov.ru/zakaz.htm>)
- продления online (<http://bibliopskov.ru/prodlenie.htm>)
- электронной доставки документа (<http://bibliopskov.ru/edd.htm>),

персональные данные Пользователей отправляются на электронную почту Библиотеки. Библиотека использует почтовую службу компании Google. Используя указанные Услуги и сервисы пользователи соглашаются на условия обработки персональных данных компанией Google.

Онлайн-сервис «Поможем найти книгу» (на всех страницах сайта <http://bibliopskov.ru/>) предоставлен службой онлайн-консультирования компании Jivosite. Используя этот сервис, пользователи выражают свое согласие на условия обработки персональных данных компанией Jivosite.

В случае несогласия Пользователя с условиями обработки и защиты персональных данных указанными компаниями использование Услуг и сервисов

Сайта должно быть немедленно прекращено. Ответственность за это несет сам Пользователь.

2.6. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Библиотекой обязательств перед Пользователем.

3. Цели использования персональных данных Пользователя

Библиотека **использует** персональные данные Пользователя в целях:

- оказания Пользователю библиотечно-информационных и справочно-библиографических услуг,
- получения от Пользователя обратной связи о качестве получаемых услуг в Библиотеке.

4. Порядок ввода в действие и изменения Положения

4.1. Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

4.2. Действующая редакция Положения, являющимся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет.

4.3. Библиотека вправе вносить изменения в Положение. При внесении изменений в Положение уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции Положения при этом утрачивают силу.

5. Состав персональных данных

5.1. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно, означают согласие на их обработку и защиту почтовой службой компании Google и службой онлайн-консультирования компании Jivosite.

Персональные данные включают в себя предоставляемые Пользователями минимально необходимые данные для связи и выполнения библиотечно-информационных и справочно-библиографических услуг: имя, фамилия, номер домашнего/ мобильного телефона и/или адрес электронной почты, место учебы (школа, класс), номер читательского билета. Иные данные (в том числе пол, возраст, дата рождения и т.д.) предоставляются Пользователем по желанию.

5.1.2. Вышеуказанные персональные данные предоставляются Пользователем только для осуществления обратной связи и удаленного получения определенных библиотечных услуг и для стандартной работы на Сайте не требуются.

6. Хранение персональных данных

МАУК ЦБС г. Пскова не хранит персональные данные Пользователей. Персональные данные пользователей хранятся на серверах компании Google и Jivosite.

7. Защита и обработка персональных данных

7.1. Онлайн-сервис «Поможем найти книгу», размещенный на Сайте, поддерживается третьими лицами (служба онлайн-консультирования компании Jivosite – ООО «Живой сайт», www.jivosite.ru). Компания предоставляет независимо от Библиотеки checkbox «Согласен на обработку персональных данных» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и активную ссылку на [Пользовательское соглашение](#).

7.2. Использование остальных услуг и сервисов осуществляется посредством почтовой службы компании Google, которая имеет собственную [Политику конфиденциальности](#).

Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой хранения и защиты персональных данных указанными компаниями до начала использования Услуг и сервисов Сайта.

7.3. Обработка персональной информации также происходит при помощи файлов cookie и счётчиков:

- Файлы cookie, передаваемые Библиотекой оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя библиотеке, могут использоваться Библиотекой в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Сайта Библиотеки.

- Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определённых сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

- Счётчики, размещённые Библиотекой в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счётчиков определяются Библиотекой и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

8. Обязательства сторон

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для использования Услуг и сервисов Сайта Библиотеки.

8.1.2. При необходимости обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных для оказания Библиотекой библиотечно-информационных и справочно-библиографических услуг.

8.2. Библиотека обязана:

8.2.1. Предупредить Пользователя о необходимости ознакомления с политикой хранения и защиты персональных данных принятых в компаниях Google и ООО «Живой сайт», возможности которых используются для предоставления Услуг и сервисов Сайта.

8.2.2. Предупредить Пользователя данным Положением об условиях и целях использования персональных данных Библиотекой

9. Ограничение действия Положения

9.1. Библиотека **не несет ответственности** за действия третьих лиц, получивших в результате использования Услуг и сервисов Сайта доступ к информации о персональных данных Пользователя и за последствия использования информации.

9.2. Библиотека рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, оставляемой при использовании Услуг и сервисов Сайта.

Лист ознакомления с документом

Приказ № 29 от 15.02.2019 г. «Об утверждении Положения использовании персональных данных пользователей официального сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова»

№ п/п	Фамилия и инициалы	Должность	Дата ознакомл.	Роспись
1.	Бурова Н.Г.	Зав. отделом ИКТ		