

Приложение № 1  
Утверждено  
приказом директора  
МАУК «ЦБС» г. Пскова  
от «15» февраля 2019 г. № 29

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА МУНИЦИПАЛЬНОГО  
АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ  
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ГОРОДА ПСКОВА**

**Псков  
2019**

## 1. Термины и определения

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели и содержание обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является МАУК «ЦБС» г. Пскова, расположенное по адресу: 180007, г. Псков, ул. Конная, д.6;
- **обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **пользователь сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова** (далее Пользователь)- лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сервисы сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно – телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким – либо способом;
- **конфиденциальность персональных данных**- обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных пользователя сайта МАУК «ЦБС» г. Пскова (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова (далее - Библиотека), чей официальный сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени <http://bibliopskov.ru/>, может получить об удаленных пользователях (далее - Пользователи), использующих услуги и сервисы Сайта.

2.2. Настоящее Положение размещено на Сайте Библиотеки и является официальным документом, определяющим порядок сбора, хранения, обработки, распространения и защиты информации о Пользователях, использующих сервисы Сайта.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, а также Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Оставляя персональные данные в формах Сайта:

- в форме онлайн-сервиса «Поможем найти книгу» (на всех страницах сайта <http://bibliopskov.ru/>)
- в форме краеведческой справочной службы (<http://club.bibliopskov.ru/>)
- в форме обратной связи (<http://bibliopskov.ru/contacts.html>)
- в форме заказа online (<http://bibliopskov.ru/zakaz.htm>)
- в форме продления online (<http://bibliopskov.ru/prodlenie.htm>)
- в форме электронной доставки документа (<http://bibliopskov.ru/edd.htm>),

Пользователи выражают свое согласие с условиями Положения. В случае несогласия Пользователя с условиями Положения использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено. Ответственность за это несет сам Пользователь.

2.5. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Библиотекой Сайта обязательств перед Пользователем.

## **3. Условия и цели обработки персональных данных**

3.1. Библиотека осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях:

- оказания Пользователю библиотечно-информационных и справочно-библиографических услуг

- получения от Пользователей обратной связи о качестве получаемых услуг в Библиотеке
- для обработки запросов и заявок от Пользователя
- для подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

#### **4. Порядок ввода в действие и изменения Положения**

4.1. Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

4.2. Действующая редакция Положения, являющимся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет.

4.3. Библиотека вправе вносить изменения в Положение. При внесении изменений в Положение уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции Положения при этом утрачивают силу.

#### **5. Состав персональных данных**

5.1. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно, означают согласие на их обработку Библиотекой и включают в себя:

5.1.1. предоставляемые Пользователями минимально необходимые данные для связи и выполнения библиотечно-информационных и справочно-библиографических услуг: фамилия, имя, номер домашнего/ мобильного телефона и/или адрес электронной почты, место учебы (школа, класс), номер читательского билета. Иные данные (в том числе пол, возраст, дата рождения и т.д.) предоставляются Пользователем по желанию.

#### **6. Обработка информации о пользователях**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- конфиденциальности;

- законности целей и способов обработки персональных данных;

- добросовестности;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиями Библиотеки;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

6.2. Имя, адрес электронной почты и/или телефон предоставляются Пользователем только для осуществления обратной связи и удаленного получения определенных библиотечных услуг и для стандартной работы на Сайте не требуются.

## **7. Хранение и использование персональных данных**

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся в течение времени, необходимого на выполнение заявки на оказание услуги в электронном почтовом ящике Библиотеки и не обрабатываются.

## **8. Передача персональных данных**

8.1. Персональные данные Пользователей Сайта не передаются третьим лицам.

8.2. Онлайн-сервис «Поможем найти книгу», размещенный на Сайте, поддерживается третьими лицами (разработчик-ООО « Живой сайт», [www.jivosite.ru](http://www.jivosite.ru) ). Компания предоставляет независимо от Библиотеки checkbox «Согласен на обработку персональных данных» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и активную ссылку на [Пользовательское соглашение](#).

Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

8.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. Обязательства сторон**

9.1. Пользователь обязан:

9.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования сервисов Сайта Библиотеки.

9.1.2. При необходимости обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.2. Оператор обязан:

9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.3 настоящего Положения.

9.2.3. Осуществить блокирование персональных данных , относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **10. Уничтожение персональных данных**

10.1. Персональные данные Пользователей, оставленные в вышеперечисленных формах, хранятся необходимое для выполнения заявки /запроса время в электронных почтовых ящиках Библиотеки и уничтожаются по мере выполнения заявки / запроса Пользователя, отправки ответа и дальнейшей очистки почтового ящика.

## **11. Меры по защите информации о Пользователях**

11.1. Библиотека принимает необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним.

## **12. Ограничение действия Положения**

12.1. Библиотека не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования информации.

12.2. Библиотека рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, оставляемой в формах Сайта.